

PRAVILNIK O ZAŠTITI PODATAKA O LIČNOSTI KORISNIKA VEB PRODAVNICE <https://www.mikroknjiga.rs>

Pravilnik o zaštiti podataka o ličnosti korisnika veb prodavnice (u daljem tekstu: Pravilnik) se odnosi na usluge koje se pružaju preko veb prodavnice <https://www.mikroknjiga.rs> u vlasništvu preduzeća Mikro knjiga doo Beograd, matični broj: 07465181, Kneza Višeslava 34 (u daljem tekstu: Mikro knjiga).

Podatak o ličnosti

Podatak o ličnosti je svaki podatak koji se odnosi na fizičko lice čiji je identitet određen ili odrediv, neposredno ili posredno, posebno na osnovu oznake identiteta, kao što je ime i identifikacioni broj, podataka o lokaciji, identifikatora u elektronskim komunikacionim mrežama ili jednog, odnosno više obeležja njegovog fizičkog, fiziološkog, genetskog, mentalnog, ekonomskog, kulturnog i društvenog identiteta. Korisnikom u smislu Pravilnika se smatra fizičko lice koje koristi usluge, a na koje se podaci o ličnosti odnose.

Svrha obrade i podaci koji se prikupljaju

Da bi se nesmetano pružala usluge koje nudi (u daljem tekstu: Usluge), Mikro knjiga prikuplja podatke o ličnosti korisnika.

Usluga je svak aktivnost koja se uobičajeno pruža uz naknadu, na daljinu, elektronskim sredstvima na zahtev korisnika.

U kontekstu veb prodavnice <https://www.mikroknjiga.rs> Usluge su vezane za onlajn prodaju artikala u veb prodavnici.

Da bi se Usluge koristile potrebno je obezbediti sledeće podatke o ličnosti:

- Kontakt informacije (ime, prezime, poštanska i elektronska adresa, broj telefona)
- Informacije za naplatu i isporuku (adresa za isporuku)
- Informacije ličnog izbora (lista željenih proizvoda, komentari o artiklima u ponudi i komentari na uslugu)

Navedene informacije prikupljamo:

- prilikom otvaranja naloga, tj. registraciji.
- pri naručivanja artikala

Pravni osnov obrade

Podaci o ličnosti se obrađuju na osnovu pristanka korisnika.

Pristanak je svako dobrovoljno, određeno, informisano i nedvosmisleno izražavanje volje korisnika, kojim korisnik, izjavom ili jasnom potvrdnom radnjom, daje pristanak za obradu podataka o ličnosti koji se na njega odnose.

Radi otklanjanja svake sumnje, korišćenjem Usluga korisnik potvrđuje da je prethodno upoznat i da je saglasan sa ovde propisanim Pravilnikom, koji mu je bio dostupan, čitak i razumljiv.

Smatra se da korišćenje Usluga od strane korisnika predstavlja jasnu potvrdnu radnju kojom je korisnik dao pristanak za obradu podataka o ličnosti.

Radi otklanjanja svake sumnje, korišćenjem Usluga korisnik potvrđuje da je prethodno upoznat i da je saglasan sa ovde propisanim Pravilnikom, koji mu je bio dostupan, čitak i razumljiv.

Pravni osnov za obradu ličnih podataka može biti i ugovorni odnos sa korisnikom, kao i poštovanje pravnih obaveza Mikro knjige.

Pravni osnov za obradu podataka može biti i zaštita životno važnih interesa korisnika ili drugog fizičkog lica.

Obrada podataka o ličnosti

Lica koja obrađuju podatke o ličnosti su ona lica koja su zaposlena u Mikro knjiga i svim povezanim pravnim licima koja imaju ovlašćenje za obradu podataka o ličnosti, kao i svi organi Republike Srbije koji na osnovu zakonskih odredbi i odluke nadležnog suda ostvaruju pravo obrade podataka.

Vrsta radnji obrade koje se vrše su prikupljanje podataka o ličnosti, korišćenje, beleženje, prepisivanje i pretraživanje. Mikro knjiga, u cilju praćenja svoje posećenosti i optimizacije Usluga koristiti Google Analytics, platformu analitičkih usluga koje pruža kompanija Google. Google Analytics koristi tehnologije koji omogućavaju Mikro knjizi lakšu analizu načina na koji mu korisnici pristupaju. Informacije koje se na ovaj način prikupljaju se prenose i čuvaju na serverima Google koji se nalaze u SAD. Google, koristeći odgovarajuće mere zaštite, obrađuje informacije u vezi sa aktivnostima u veb prodavnici i upotrebom Interneta. Google će možda proslediti ove informacije trećim licima u situacijama u kojima to zakon nalaže, ili kada pomenuta treća lica obrađuju gorepomenute podatke u ime Google-a. Korišćenjem Usluga, korisnik pristaje da Google obrađuje podatke, na ovde opisani način i u gorepomenute svrhe, te se konstatuje da je Google obrađivač podataka o ličnosti.

Zarad elektronskog plaćanja Usluga, Mikro knjiga može koristiti elektronske usluge banaka sa važećom dozvolom za rad Narodne banke Srbije, koje su takođe obrađivači podataka o ličnosti iako ni u jednom trenutku informacionom sistemu Mikro knjige neće biti dostupni podaci o korisnikovoj platnoj kartici i date Mikro knjiga ne prikuplja. Svaka od datih bankarskih transakcija zasniva se na upotrebi odgovarajućih protokola, dok se konkretni podaci prenose u skladu sa najsavremenijim standardima enkripcije. Zarad obavljanja poslova dostave, Mikro knjiga može angažovati i kurirske službe koje u ime Mikro knjige obrađuju podatke o ličnosti korisnika neophodne za izvršavanje njihovih ugovornih obaveza.

Maloletna lica

Maloletno lice koje je navršilo 15 (slovima: petnaest) godina može samostalno da daje pristanak za obradu podataka o svojoj ličnosti u korišćenju Usluga.

Ako se radi o maloletnom licu koje nije navršilo 15 (slovima: petnaest) godina, za obradu podataka iz stava 1. ovog člana pristanak mora dati roditelj koji vrši roditeljsko pravo, odnosno drugi zakonski zastupnik maloletnog lica.

Mikro knjiga preduzima sve razumne mere u cilju utvrđivanja da li je pristanak dao roditelj koji vrši roditeljsko pravo, odnosno drugi zakonski zastupnik maloletnog lica, uzimajući u obzir dostupne tehnologije.

Kolačići

Kolačići (engl. cookies) su male tekstualni datoteke koji se upisuju na računar korisnika u cilju optimizacije i personalizovanja korisničkog iskustva. Neke od Usluga koje Mikro knjiga pruža koriste tehnologiju kolačića. Korisnik može blokirati upotrebu nekih ili svih kolačića koje Mikro knjiga koristi.

Povreda bezbednosti podataka o ličnosti

Mikro knjiga sprovodi odgovarajuće mere tehničkog, fizičkog i organizacionog obezbeđenja radi zaštite podataka o ličnosti od slučajnog ili nezakonitog uništavanja ili slučajnog gubitka, izmene, neovlašćenog obelodanjivanja (uključujući pristup na daljinu) ili pristupa i od svih ostalih oblika nezakonite obrade, uključujući bespotrebno prikupljanje ili dalju obradu. Ove mere obezbeđuju nivo bezbednosti koji odgovara riziku ugrožavanja

podataka vodeći računa o stanju, troškovima sprovođenja i prirodi, području primene, kontekstu i svrsi obrade podataka o ličnosti.

Uprkos svim preduzetim merama, ne isključuje se mogućnost nastanka povrede bezbednosti podataka o ličnosti. U slučaju povrede bezbednosti podataka o ličnosti, Mikro knjiga, u skladu sa zakonom blagovremeno preuzima adekvatne mere sanacije i otklanjanja štetnih posledica i dostavlja korisniku i nadležnim organima sve značajne informacije koje se mogu zahtevati u vezi sa povredom bezbednosti podataka o ličnosti.

Prava korisnika

Korisnik ima sledeća prava:

1. Pravo na transparentno, istinito i blagovremeno informisanje u vezi obrade podataka o ličnosti;
2. Pravo da od Mikro knjige zahteva informaciju o tome da li se obrađuju njegovi podaci o ličnosti;
3. Pravo da se netačni podaci o ličnosti u vezi njega isprave ili dopune;
4. Pravo da se njegovi podaci o ličnosti izbrišu;
5. Pravo da opozove pristanak na obradu podataka o ličnosti;
6. Pravo da prikupljene podatke o ličnosti primi u strukturisanom, uobičajeno korišćenom i elektronski čitljivom obliku;
7. Pravo da u svakom trenutku podnese Mikro knjizi prigovor na obradu njegovih podataka o ličnosti kada je obrada neophodna u cilju ostvarivanja legitimnih interesa Mikro knjige kao i u slučaju kada se podaci o ličnosti obrađuju za potrebe direktnog oglašavanja;
8. Pravo da Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti podnese pritužbu na postupanje Mikro knjige po pitanju obrade svojih podataka o ličnosti;

Rok čuvanja podataka

Korisnikovi podaci o ličnosti se nikada neće obrađivati više nego što je neophodno. Podaci o ličnosti će se obrađivati do opoziva pristanka, osim u situacijama kada postoji neki drugi osnov za obradu.

Primena zakona i stupanje na snagu

Za sva ostala pitanja iz oblasti zaštite podataka o ličnosti primenjivaće se Zakon o zaštiti podataka o ličnosti ("Sl. glasnik RS", br. 87/2018).

Ovaj Pravilnik stupa na snagu 21.08.2019. godine.

Kontakt

Sve informacije po pitanju ovog Pravilnika korisnik može dobiti slanjem e-mail poruke na adresu prodaja(a)mikroknjiga.rs . Mikro knjiga zadržava pravo da ignoriše svaki irelevantan upit ili upit koji nije upućen na ovde navedenu adresu.



The image shows a circular official stamp of Mikro Knjiga, a company registered in Beograd, with the text 'MIKRO KNJIGA' and 'BEOGRAD'. Overlaid on the stamp is a handwritten signature in blue ink that reads 'Dragan Tanaskoski'.

Dragan Tanaskoski, direktor, u Beogradu, 30.12.2019. godine,

