

OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA

Popunjiva trgovac	Naziv:	Adresa:
	Mikro knjiga d.o.o.	Kneza Višeslava 34, Beograd
Popunjiva potrošač	Broj telefona:	Elektronska pošta:
	011 30 55 010; 011 30 55 015	prodaja@mikroknjiga.rs
	Ovim obaveštvam da odustajemo od ugovora o prodaji sledeće robe/usluge:	
	Datum zaključenja ugovora:	Datum prijema robe:
	Razlozi za odustanak (nije potrebno popunjivati:)	
	Ime i prezime potrošača:	
Adresa potrošača:		
Potpis potrošača:		Datum:
<small>(ukoliko se dostava poštom ili faksom):</small>		<small>(popunjavanja obrasca:)</small>

Potrošač ima pravo da u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora o kupovini proizvoda bez navođenja razloga jednostrano raskine ugovor.

Jednostranim raskidom potrošač se oslobađa svih ugovornih obaveza, osim neposrednih troškova povraćaja robe.

U slučaju odustata od ugovora, potrošač ima pravo na povraćaj novca ili na zamenu za drugi proizvod.

Cena robe biće vraćena potrošaču nakon što roba bude vraćena u sedište trgovca odakle je potrošaču i poslata.

Trgovac ima pravo da uskrati vraćanje cene ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, zbog toga što je potrošač robom neadekvatno ili nepravilno rukovao.

Prilikom povraćaja robe obavezno je vratiti u ispravnom i nekorisćenom stanju i originalnom neoštećenom pakovanju.

Troškove vraćanja robe i novca snosi potrošač, sem u slučajevima kada potrošač dobije neispravan ili pogrešan artikal.

Podaci koje date u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu robe i kompanija Mikro knjiga d.o.o. ih neće upotrebljavati u druge svrhe

Ukoliko se potrošač odluči na zamenu za drugi proizvod, ovo pravo može ostvariti u skladu sa uslovima kupovine istaknutim na sajtu kompanije Mikro knjiga d.o.o.